

# Dell™ OptiPlex™ FX160

## Ghid de configurare și referință rapidă

**Acest ghid furnizează o prezentare generală a funcțiilor, specificațiilor și informații despre configurarea rapidă, software și depanare pentru calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre sistemul de operare, dispozitive și tehnologii, consultați *Ghidul tehnologic Dell* la [support.dell.com](http://support.dell.com).**

# Note, avertismente și atenționări



**NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dumneavoastră.



**AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.



**ATENȚIONARE:** O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ Seria n, nicio referire din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu este aplicabilă.

## Mențiune produs Macrovision

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din S.U.A. deținute de Corporația Macrovision și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Corporația Macrovision. Decompilarea și dezasamblarea sunt interzise.

---

**Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.**

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *OptiPlex* și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este o marcă comercială deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență; *Intel* și *Atom* sunt mărci comerciale înregistrate ale Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și butonul de start *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation din Statele Unite și/sau în alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Model DC01T

August 2008 Cod reper D608F Rev. A00

# Cuprins

1	Despre calculatorul dumneavoastră . . . . .	5
	<b>Vedere frontală</b> . . . . .	<b>5</b>
	<b>Vedere spate</b> . . . . .	<b>6</b>
2	Configurarea calculatorului dumneavoastră . . . . .	7
	<b>Înainte de configurarea calculatorului     dumneavoastră</b> . . . . .	<b>7</b>
	<b>Configurare rapidă</b> . . . . .	<b>7</b>
3	Specificații . . . . .	11
4	Sfaturi de depanare . . . . .	17
	<b>Utilizarea programului Hardware     Troubleshooter (Depanator hardware)</b> . . . . .	<b>17</b>
	<b>Sfaturi</b> . . . . .	<b>17</b>
	Probleme de alimentare . . . . .	18
	Problemele de memorie . . . . .	19
	Blocări și probleme de software . . . . .	19
	Serviciul de actualizare tehnică Dell . . . . .	21

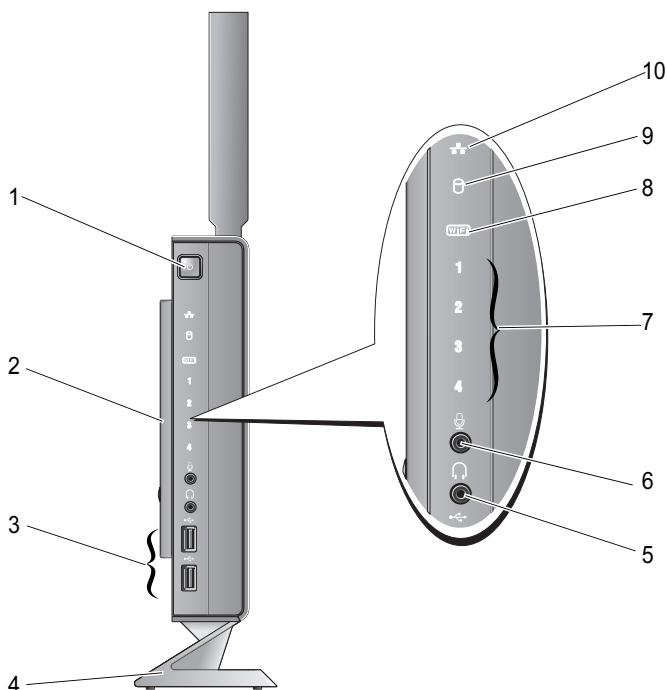
Utilitar Dell Support . . . . .	21
Dell Diagnostics . . . . .	22
<b>5 Reinstalarea software-ului . . . . .</b>	<b>25</b>
<b>Drivere . . . . .</b>	<b>25</b>
Identificarea driverelor . . . . .	25
Reinstalarea driverelor și utilităților . . . . .	26
<b>Restaurarea sistemului de operare . . . . .</b>	<b>28</b>
Utilizarea Microsoft Windows System Restore (numai pentru sistemele de operare Windows Vista instalate pe unitate hard disk). . . . .	29
<b>6 Găsirea informațiilor . . . . .</b>	<b>31</b>
<b>7 Obținerea de ajutor . . . . .</b>	<b>33</b>
<b>Obținerea de asistență . . . . .</b>	<b>33</b>
Asistența tehnică și service-ul pentru clienți. . . . .	34
DellConnect™ . . . . .	34
Servicii on-line . . . . .	34
Serviciul AutoTech. . . . .	35
Serviciu automat stare comandă . . . . .	35
<b>Probleme cu comanda dumneavoastră . . . . .</b>	<b>36</b>
<b>Informații despre produse . . . . .</b>	<b>36</b>
<b>Restituirea articolelor în garanție pentru     reparație sau pentru rambursarea plății . . . . .</b>	<b>36</b>

Înainte să apelați . . . . .	37
Cum se poate contacta Dell . . . . .	39
Index . . . . .	41



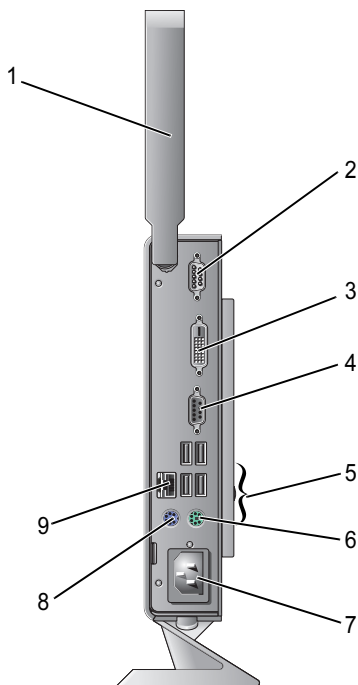
# Despre calculatorul dumneavoastră

## Vedere frontală



- |   |   |    |                            |
|---|---|----|----------------------------|
| 1 | buton alimentare  | 2  | capac lateral              |
| 3 | conectori USB 2.0 (2)   | 4  | suport                     |
| 5 | conector căști  | 6  | conector microfon          |
| 7 | lumini de diagnosticare (consultați <i>Manualul de service</i> pentru informații despre codurile luminoase) | 8  | indicator Wi-Fi            |
| 9 | indicator unitate hard disk   | 10 | indicator activitate rețea |

## Vedere spate




- |   |                             |   |                         |
|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | antena wireless (opțională) | 2 | conector serial         |
| 3 | conector DVI                | 4 | conector VGA            |
| 5 | conectori USB 2.0 (4)       | 6 | conector tastatură PS/2 |
| 7 | conector de alimentare      | 8 | conector mouse PS/2     |
| 9 | conector de rețea (RJ-45)   |   |                         |



# Configurarea calculatorului dumneavoastră


## Înainte de configurarea calculatorului dumneavoastră

Înainte de poziționarea calculatorului dumneavoastră, asigurați-vă că dispuneți de acces ușor la o sursă de alimentare, de ventilație adecvată și de o suprafață orizontală pe care să amplasați calculatorul.

 **AVERTISMENT:** Țineți calculatorul pe suport, în poziție verticală. Instalarea calculatorului în poziție orizontală (pe o parte) restricționează fluxul de aer și poate afecta performanța.

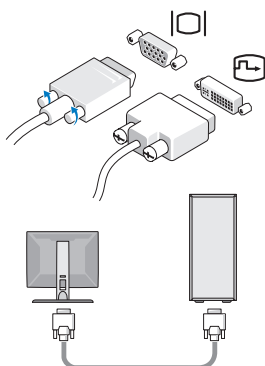
Restricționarea fluxului de aer în jurul calculatorului poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a preveni supraîncălzirea, asigurați-vă că există un spațiu minimum 10,2 cm (4 in) în spatele calculatorului și un spațiu minim de 5,1 cm (2 in) pe toate celelalte laturi. Nu amplasați niciodată calculatorul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, când acesta este alimentat.

## Configurare rapidă

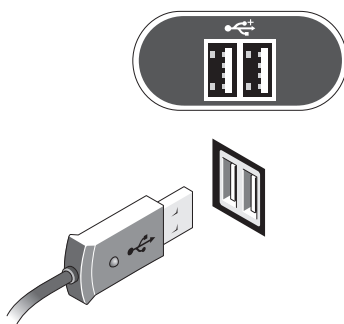
 **ATENȚIONARE:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.

 **NOTĂ:** S-ar putea ca unele dispozitive să nu fie incluse dacă nu le-ați comandat.

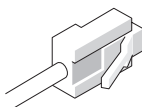
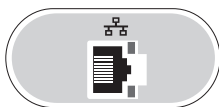
- 1 Conectați monitorul utilizând fie cablul DVI alb sau cablul VGA albastru.



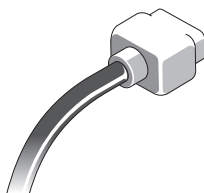
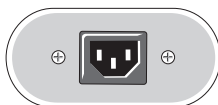
- 2 Conectați un dispozitiv USB, cum ar fi o tastatură sau un mouse.



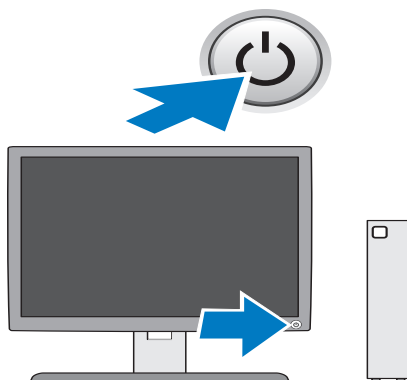
**3** Conectați cablul de rețea.



**4** Conectați cablul de alimentare.



5 Apăsați butoanele de alimentare de pe monitor și calculator.



# Specificații



**NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația calculatorului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre calculatorul dumneavoastră.

---

## Procesor

---

Tip procesor	Procesor Intel® seria Atom™ Single-Core sau Intel seria Atom 300 Dual-Core
Cache Nivel 2 (L2)	cel puțin 512 KB de SRAM cu tehnică pipeline pentru acces în mod rafală, asociativă pe set de opt căi, tip scrie-înapoi

---

## Informații sistem

---

Chipset	SiS M671 și SiS 968
Canale DMA	șapte
Niveluri de întrerupere	24
chip BIOS (ROM)	8 MB
NIC	interfață de rețea integrată capabilă de comunicație 10/100/1000 Mbps

---

## Memorie

---

Tip	SDRAM DDR2 de 667 MHz sau 800 MHz <b>NOTĂ:</b> Când este instalată memorie de 800 MHz, calculatorul funcționează tot la 667 MHz.
Conectori memorie	două module DIMM
Capacități memorie	modul de 512 MB, 1 GB și 2 GB modules (modulele de 512 MB sunt acceptate sub Linux)

---

## Memorie *(continuare)*

---

Memorie minimă 1 GB (512 MB pentru Linux)

Memorie maximă 4 GB

---

## Video

---

Tip:

SiS Mirage integrat video      memorie video partajată implicită 128 MB (poate fi modificată din configurarea sistemului BIOS)

---

## Audio

---

Tip:

ADI 1984A integrat  
HD Audio

---

## Unități

---

Accesibile din interior      un bay pentru unitate de 2,5 in

Dispozitive disponibile      o unitate hard disk SATA de 2,5 in

**NOTĂ:** Unitatea hard disk este opțională și necesită un kit pentru unitate hard disk.

un modul Flash NVRAM (pentru sistem de operare încorporat)

---

## Conectori

---

Conectori externi:

Video      conector VGA cu 15 pini și conector DVI cu 24 de pini

Adaptor de rețea      Conector RJ-45

USB      doi conectori compatibili USB 2.0 pe panoul frontal și patru conectori compatibili USB 2.0 pe panoul din spate

Audio      două mufe jack (cască și microfon)

Serial      un conector cu 9 pini

PS/2      două mufe mini DIN cu 6 pini

---

---

## **Conectori (continuare)**

---

Conectori pe placa de sistem:

Serial ATA (unitate hard disk)	un conector cu 7 pini
Serial ATA (modul NVRAM)	un conector cu 22 pini
Ventilator	un conector cu 5 pini
Mini-PCI Express X1	un conector cu 52 pini
LED panou frontal	un conector cu 14 pini
USB panou frontal	doi conectori cu 10 pini
Audio panou frontal	un conector cu 12 pini
Memorie	doi conectori cu 240 de pini
Alimentare 12 V	un conector cu 4 pini
BIOS ROM	un soclu cu 8 pini
Unitate hard disk Serial ATA alimentare	un conector cu 4 pini

---

## **Comenzi și lumini**

---

Parte frontală calculator:

Buton de alimentare	buton de comandă
Indicator luminos alimentare (în butonul de alimentare)	lumină albastră — clipește albastru în modul repaus; luminează albastru continuu în modul funcționare lumină galbenă — lumina galbenă continuă când computerul nu pornește indică faptul că sistemul nu poate porni inițializarea. Aceasta ar putea fi o problemă cu placa de sistem sau cu alimentarea electrică (consultați „Probleme de alimentare“ la pagina 18).
Indicator luminos conexiune la rețea	lumină albastră - lumina albastră continuă indică prezența conectivității la rețea.
Indicator luminos wireless	lumină albastră - lumina albastră continuă indică activarea rețelei wireless.
Lumini de diagnosticare (1-4)	Consultați <i>Manualul de service</i> pentru informații despre luminile de diagnosticare.

---

## Comenzi și lumini (continuare)

---

Indicator luminos activitate unitate	lumină albastră — lumina albastră intermitentă indică citirea sau scrierea datelor pe unitatea hard disk SATA sau CD/DVD.
--------------------------------------	---

Partea spate a calculatorului:

Indicatorul luminos de integritate a conexiunii (pe conectorul adaptorului de rețea)	lumină verde — funcționare la 10 Mb
	lumină portocalie — funcționare la 100 Mb
	lumină galbenă — funcționare la 1 Gb
Indicator de activitate rețea (pe conectorul adaptorului de rețea)	oprită (stinsă) — Calculatorul nu detectează o conexiune fizică cu rețeaua.
	lumină galbenă intermitentă

---

## Alimentare

---

Alimentare electrică c.c.:

Putere	50 W
Tensiune (consultați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul pentru informații importante legate de setarea tensiunii).	100-240 V, ~0,8 A, 50-60 Hz

Baterie rotundă                      celulă de litiu 3-V CR2032

---

## Date fizice

---

Înălțime	22,9 cm (9,02 in) fără suport
	26,9 cm (10,6 in) cu suport
Lățime	5,4 cm (2,13 in) cu capac lateral
	4,7 cm (1,85 in) fără capac lateral
Adâncime	25,2 cm (9,92 in)
Greutate	1,81–2,09 kg (4,0–4,6 lb)

**NOTĂ:** Greutatea variază în funcție de configurație și de includerea suportului.



---

**Mediu**

---

## Temperatură:

Funcționare de la 10° la 35°C (de la 50° la 95°F)

Depozitare de la -40° la 65° C (de la -40° la 149° F)

Umiditate relativă 20% - 80% (fără condens)

## Vibrație maximă:

Funcționare de la 5 la 350 Hz la 0,0002 G<sup>2</sup>/HzDepozitare de la 5 la 500 Hz la 0,001 până la 0,01 G<sup>2</sup>/Hz

## Șoc maxim:

Funcționare 40 G +/- 5% cu durată impuls de 2 ms +/- 10%  
(echivalent cu 20 in/sec [51 cm/s])Depozitare 105 G +/- 5% cu durată impuls de 2 ms +/- 10%  
(echivalent cu 50 in/sec [127 cm/s])

## Altitudine:

Funcționare de la -15,2 la 3.048 m (de la -50 la 10.000 ft)


Depozitare de la -15,2 la 10.668 m (de la -50 la 35.000 ft)

Nivel contaminant în suspensie G2 sau inferior, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985




# Sfaturi de depanare

 **ATENȚIONARE:** Deconectați întotdeauna calculatorul dumneavoastră de la priza electrică înainte de a deschide capacul.

 **NOTĂ:** Pentru informații detaliate despre depanare, inclusiv răspunsuri la mesajele sistem, consultați *Manualul de service* la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).


## Utilizarea programului Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)

- 1 Faceți clic pe **Start** (Microsoft® Windows® XP embedded) butonul Start în Windows Vista® , apoi faceți clic pe **Help and Support** (Ajutor și asistență).
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` (Depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

## Sfaturi

- Dacă un dispozitiv nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat în mod corespunzător.
- Verificați luminile de diagnosticare din partea frontală a calculatorului sau ascultați codurile sonore care pot indica o problemă. Consultați *Manualul de service* pentru mai multe informații.
- Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect.
- Dacă pe ecran apare un mesaj de eroare, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema (-ele).
- Dacă în program apare un mesaj de eroare, consultați documentația programului.

## Probleme de alimentare

 **ATENȚIONARE:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE STINSĂ** — Calculatorul este fie oprit, fie nu efectuează alimentarea.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea din spate a calculatorului și în priză electrică.
- Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.
- Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă care sunt utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite.
- Asigurați-vă că priză electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

**DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI CALCULATORUL NU RĂSPUNDE** —

- Asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- Dacă afișajul este conectat și alimentat, consultați *Manualul de service* la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).


**DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI LUMINEAZĂ INTERMITENT** — Calculatorul este în modul standby. Apăsăți o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

**DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE CONTINUU GALBENĂ** — Există o problemă de alimentare, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

**ELIMINAȚI INTERFERENȚA** — Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare pentru alimentare, tastatură și mouse
- Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

## Problemele de memorie

 **ATENȚIONARE:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### DACĂ PRIMIȚI UN MESAJ REFERITOR LA MEMORIA INSUFICIENTĂ —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă acest lucru rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară.
- Reinstalați modulele de memorie pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 22).

### DACĂ ÎNTÂMPINAȚI ALTE PROBLEME DE MEMORIE —

- Reinstalați modulele de memorie pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei.
- Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie acceptată de calculatorul dumneavoastră, consultați „Specificații“ la pagina 11.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 22).

## Blocări și probleme de software



**NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea Windows implicită, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați calculatorul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic.

## Calculatorul nu pornește

### ASIGURAȚI-VĂ DE CONECTAREA STRÂNSĂ A CABLULUI DE ALIMENTARE

## LA CALCULATOR ȘI LA PRIZA ELECTRICĂ

### Un program nu mai răspunde

#### ÎNCHIDEȚI PROGRAMUL —

- 1 Apăsați simultan <Ctrl><Shift><Esc> pentru a accesa Task Manager (Manager de activități) și executați clic pe tab-ul **Applications** (Aplicații).
- 2 Executați clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde, după care executați clic pe **End Task** (Închidere activitate).

### Un program se blochează în mod repetat




**NOTĂ:** Cele mai multe software-uri includ instrucțiuni de instalare în documentația lor sau pe o dischetă, un CD sau DVD.

**VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE** — Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

### Un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft Windows anterior

#### ACTIVAȚI PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (APLICAȚIE DE ASISTARE ASUPRA COMPATIBILITĂȚII PROGRAMELOR) —

- 1 Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Programs** (Programe) → **Use an older program with this version of Windows** (Utilizare program mai vechi cu această versiune de Windows).
- 2 În ecranul de bun venit, executați clic pe **Next** (Următorul).
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Apare un ecran albastru

**OPRIȚI CALCULATORUL** — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste de pe tastatura sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 6 secunde (până când calculatorul se oprește), după care reporniți calculatorul.

## Alte probleme de software

### VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE-ULUI SAU CONTACTAȚI PRODUCĂTORUL PENTRU INFORMAȚII DE DEPANARE —

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dumneavoastră.
- Asigurați-vă de îndeplinirea de către calculator a cerințelor minime de hardware pentru executarea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații.
- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat în mod corespunzător.
- Verificați dacă driverele de dispozitive sunt compatibile cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.


## Serviciul de actualizare tehnică Dell

Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură o notificare preventivă prin poștă electronică a actualizărilor de software și hardware pentru calculatorul dumneavoastră. Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, accesați [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).


## Utilitar Dell Support



**NOTĂ:** Utilitarul Dell Support nu este acceptat pe sistemele de operare Linux sau Windows XP embedded.

Utilizați acest utilitar de asistență pentru informații de auto-asistență, actualizări software și scanări privind starea de „sănătate“ a mediului calculatorului dumneavoastră. Accesați utilitarul de asistență Dell din pictograma  de pe bara de activități sau din meniul **Start**.

Dacă pictograma Dell Support nu apare pe bara de activități:


- 1 Faceți clic pe **Start**  → **All Programs** (Programme) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Setări Dell Support).
- 2 Asigurați-vă că opțiunea **Show icon on the taskbar** (Afișare pictogramă pe bara de activități) este selectată.



**NOTĂ:** Dacă utilitarul de asistență Dell nu este disponibil din meniul **Start**, accesați [support.dell.com](http://support.dell.com) și descărcați software-ul.


Pentru mai multe informații despre utilitarul Dell Support, faceți clic pe semnul de întrebare (?) din partea superioară a ecranului **Dell Support**.


## Dell Diagnostics

 **NOTĂ:** Dell Diagnostics este acceptat numai pe sistemele de operare instalate pe unitate hard disk și Windows XP Embedded rulând pe un modul Flash NVRAM.

### Pornirea programului Dell Diagnostics (instalat pe calculator)


- 1 Asigurați-vă de conectarea calculatorului la o priză electrică funcțională.
- 2 Porniți (sau reporniți) calculatorul dumneavoastră.
- 3 Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>. Selectați **Boot to Utility Partition** (Pornire pe partiția utilitară) și apăsați <Enter>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi închideți calculatorul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Dacă observați un mesaj care afirmă că nu a fost găsită nicio partiție pentru utilitarul de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).


- 4 Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția pentru utilitarul de diagnosticare aflată pe unitatea hard disc și urmați instrucțiunile de pe ecran.


### Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) de la Dell

 **NOTĂ:** Suportul de stocare Dell *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) este opțional și s-ar putea să nu fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră. Această procedură necesită de asemenea o unitate optică externă.

- 1 Conectați o unitate optică externă la calculator.
- 2 Introduceți suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
- 3 Opriți și reporniți calculatorul.

Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows; apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.



- 4 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
- 5 Selectați **Boot from CD-ROM (Pornire de pe CD-ROM)** din meniul care apare și apăsați <Enter>.
- 6 Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați <Enter> pentru a continua.
- 7 Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru calculatorul dumneavoastră.
- 8 Când apare **Main Menu** (Meniu principal) Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l executați și urmați instrucțiunile de pe ecran.




# Reinstalarea software-ului

## Drivere

### Identificarea driverelor

#### Windows Vista®

- 1 Localizați lista dispozitivelor pentru calculatorul dumneavoastră:
  - a Executați clic pe butonul Start din Windows Vista™  și executați clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
  - b Executați clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).




**NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator al calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua.

- 2 Derulați în jos lista pentru a vedea dacă există un dispozitiv cu semnul exclamării (un cerc galben cu un [!]) pe pictograma dispozitivului.

Dacă apare un semn de exclamare lângă numele dispozitivului, este posibil să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați „Reinstalarea driverelor și utilităților“ la pagina 26).

#### Windows® XP Embedded

- 1 Localizați lista dispozitivelor pentru calculatorul dumneavoastră:
  - a Faceți clic dreapta pe pictograma **My Computer** (Computerul meu) de pe desktop.
  - b Faceți clic pe **Properties**.


 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator al calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua.

c Faceți clic pe fila **Hardware**, apoi faceți clic pe **Device Manager** (Manager dispozitive).

- 2 Derulați în jos lista pentru a vedea dacă există un dispozitiv cu semnul exclamării (un cerc galben cu un [!]) pe pictograma dispozitivului.


Dacă apare un semn de exclamare lângă numele dispozitivului, este posibil să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați „Reinstalarea driverelor și utilităților” la pagina 26).


## Reinstalarea driverelor și utilităților

 **AVERTISMENT:** Site-ul Web Asistență Dell la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com) pune la dispoziție drivere aprobate pentru calculatorul dumneavoastră. Dacă instalați dispozitive obținute de la alți furnizori, calculatorul dumneavoastră s-ar putea să nu funcționeze corect.

## Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului

### Windows Vista


- 1 Executați clic pe butonul Start din Windows Vista™  și executați clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- 2 Executați clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).

 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).

- 3 Executați clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi executați clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 4 Executați clic pe tab-ul **Drivers** (Drivere) → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, utilizați programul System Restore (Restabilire sistem) (consultați „Restaurarea sistemului de operare” la pagina 28) pentru a readuce calculatorul la starea de funcționare care a existat înainte să instalați driverul nou.



## Windows XP Embedded

- 1 Localizați lista dispozitivelor pentru calculatorul dumneavoastră:
  - a Faceți clic dreapta pe pictograma **My Computer** (Computerul meu) de pe desktop.
  - b Faceți clic pe **Properties**.  
 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator al calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua.
  - c Faceți clic pe fila **Hardware**, apoi faceți clic pe **Device Manager** (Manager dispozitive).
- 2 Executați clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi executați clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 3 Executați clic pe tab-ul **Drivers** (Driver) → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, utilizați programul System Restore (Restabilire sistem) (consultați „Restaurarea sistemului de operare“ la pagina 28) pentru a readuce calculatorul la starea de funcționare care a existat înainte să instalați driverul nou.

## Reinstalarea manuală a driverelor


### Windows Vista

- 1 Executați clic pe butonul Start din Windows Vista™  și executați clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- 2 Executați clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).  
 **NOTĂ:** Este afișată fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator al calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua.
- 3 Executați dublu clic pe tipul de dispozitiv pentru care instalați driverul (de exemplu, **Audio** sau **Video**).
- 4 Executați dublu clic pe numele dispozitivului pentru care instalați driverul.

- 5 Executați clic pe tab-ul **Driver**→ **Update Driver** (Actualizare driver)→ **Browse my computer for driver software** (Răsfoire calculator pentru software de driver).
- 6 Executați clic pe **Browse** (Răsfoire) și răsfoiți până în locația în care ați copiat anterior fișierele driver.
- 7 Executați clic pe numele driverului→ **OK**→ **Next** (Următorul).
- 8 Executați clic pe **Finish** (Terminare) și reporniți calculatorul.

### Windows XP Embedded

- 1 Localizați lista dispozitivelor pentru calculatorul dumneavoastră:
  - a Faceți clic dreapta pe pictograma **My Computer** (Computerul meu) de pe desktop.
  - b Faceți clic pe **Properties**.

 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator al calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua.

  - c Faceți clic pe fila **Hardware**, apoi faceți clic pe **Device Manager** (Manager dispozitive).
- 2 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care aveți nevoie de driver, apoi faceți clic pe **Update Driver** (Actualizare driver).
- 3 Faceți clic pe fila **Drivers** (Driver)→ **Update Driver** (Actualizare driver).
- 4 Urmați instrucțiunile afișate pentru a instala driverul dintr-o sursă locală sau pentru a căuta un driver pe Web.

## Restaurarea sistemului de operare

În funcție de configurația sistemului dumneavoastră, puteți restaura sistemul de operare în următoarele moduri:

- Microsoft® Windows System Restore (disponibil numai pentru calculatoarele dotate cu unitate hard disk și care rulează Windows Vista) readuce calculatorul la o stare de funcționare anterioară fără a afecta fișierele de date. Utilizați programul System Restore (Restabilire sistem) ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dumneavoastră de operare și păstrarea fișierelor de date.


- Dacă ați primit suportul de stocare *Operating System (Sistem de operare)* împreună cu calculatorul, puteți să îl utilizați pentru a restabili sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea suportului de stocare *Operating System (Sistem de operare)* șterge toate datele de pe unitatea de hard disc. Această opțiune — disponibilă numai pentru calculatoarele dotate cu unitate hard disk și care rulează Windows Vista — necesită de asemenea o unitate optică externă pentru citirea suportului de stocare.

## Utilizarea Microsoft Windows System Restore (numai pentru sistemele de operare Windows Vista instalate pe unitate hard disk)



**NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea Windows implicită, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați calculatorul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic.

### Pornirea programului System Restore

- 1 Faceți clic pe butonul Start în Windows Vista .
- 2 În caseta Start Search (Pornire căutare), tastați `System Restore` (Restabilire sistem) și apăsați <Enter>.




**NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua acțiunea dorită.

- 3 Executați clic pe **Next** (Următorul) și urmați liniile de comandă rămase de pe ecran.

### Anularea ultimei restaurări a sistemului




**AVERTISMENT:** Înainte de a anula ultima restaurare a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restaurarea sistemului nu este finalizată.


- 1 Faceți clic pe butonul Start în Windows Vista .
- 2 În caseta **Start Search** (Pornire căutare), tastați `System Restore` (Restabilire sistem) și apăsați <Enter>.
- 3 Faceți clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restaurare) și faceți clic pe **Next** (Următorul).





## Găsirea informațiilor

 **NOTĂ:** Unele funcții sau suporturi de stocare s-ar putea să fie opționale și s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Unele funcții sau suporturi de stocare s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.


 **NOTĂ:** Împreună cu calculatorul dumneavoastră ar putea fi livrate informații suplimentare.

Document/Support optic/Etichetă	Cuprins
<p><b>Etichetă de service/Cod de service expres</b></p> <p>Eticheta de service/Codul de service expres se află pe calculatorul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizați Eticheta de service pentru identificarea calculatorului dumneavoastră atunci când utilizați <b>support.dell.com</b> sau contactați asistența tehnică.</li> <li>• Introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul dumneavoastră atunci când contactați asistența tehnică</li> </ul>
<p><b>Documentație privind siguranța, reglementările, garanția și asistența tehnică</b></p> <p>Este posibil ca informații de acest tip să fie expediate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Pentru informații suplimentare despre reglementări, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, pe site-ul <b>www.dell.com</b> la următoarea adresă: <b>www.dell.com/regulatory_compliance</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informații despre garanție</li> <li>• Termeni și condiții (doar pentru S.U.A.)</li> <li>• Instrucțiuni de siguranță</li> <li>• Informații despre reglementări</li> <li>• Informații despre ergonomie</li> <li>• Contract de licență pentru utilizatorul final</li> </ul>

Document/Support optic/Etichetă	Cuprins
<p><b>Ghid tehnologic Dell</b></p> <p><i>Dell Technology Guide (Ghidul tehnologic Dell)</i> este disponibil la adresa <b>support.dell.com</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despre sistemul dumneavoastră de operare</li> <li>• Utilizarea și întreținerea dispozitivelor</li> <li>• Înțelegerea tehnologiilor precum RAID, Internet, tehnologia wireless Bluetooth<sup>®</sup>, e-mail, rețea și altele.</li> </ul>
<p><b>Eticheta de licență Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b></p> <p>Licența dumneavoastră Microsoft Windows se află pe calculator.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferă codul de produs al sistemului dumneavoastră de operare.</li> </ul>

# Obținerea de ajutor

## Obținerea de asistență

 **ATENȚIONARE:** Dacă trebuie să scoateți capacul calculatorului, mai întâi deconectați cablurile de alimentare și ale modemului calculatorului din toate prizele electrice. Urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

- 1 Consultați „Sfaturi“ la pagina 17 pentru informații și proceduri care se referă la problema pe care o întâmpină calculatorul.
- 2 Consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 22 pentru proceduri despre executarea programului Dell Diagnostics.
- 3 Completați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 38.
- 4 Utilizați suita extinsă Dell de servicii on-line disponibile la Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați „Servicii on-line“ la pagina 34 pentru o listă mai cuprinzătoare a Dell Support on-line.
- 5 Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 39.



**NOTĂ:** Contactați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea calculatorului astfel încât personalul de asistență să vă poate asista cu orice proceduri necesare.



**NOTĂ:** Sistemul Cod de service expres al companiei Dell s-ar putea să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul dumneavoastră de service expres pentru a dirija apelul direct la personalul de asistență specializat. Dacă nu aveți un Cod de service expres,

deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), executați dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni privind folosirea Dell Support, consultați „Asistența tehnică și service-ul pentru clienți“ la pagina 34.



**NOTĂ:** Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara S.U.A. continentale. Contactați reprezentantul dumneavoastră local Dell pentru informații asupra disponibilității.

## Asistența tehnică și service-ul pentru clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră despre hardware-ul Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a vă oferi răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați“ la pagina 37, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dumneavoastră sau accesați **support.dell.com**.

## DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces on-line simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze calculatorul dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dumneavoastră. Pentru mai multe informații, accesați **support.dell.com** și executați clic pe **DellConnect**.

## Servicii on-line

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri web:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (doar țările din Asia / Pacific)

**www.dell.com/jp** (doar Japonia)

**www.euro.dell.com** (doar Europa)

**www.dell.com/la** (țările din America Latină și Caraibe)

**www.dell.ca** (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri web și adrese de poștă electronică:

- Site-uri web Dell Support  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (doar Japonia)  
**support.euro.dell.com** (doar Europa)
- Adrese de poștă electronică Dell Support:  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
**la-techsupport@dell.com** (doar țările din America Latină și Caraibe)  
**apsupport@dell.com** (doar țările din Asia/Pacific)
- Adrese de poștă electronică Dell Marketing și Vânzări:  
**apmarketing@dell.com** (doar țările din Asia/Pacific)  
**sales\_canada@dell.com** (doar Canada)
- Protocol de transfer fișiere anonim (FTP):  
**ftp.dell.com** – conectați-vă ca utilizator `anonim` și utilizați adresa dumneavoastră de poștă electronică drept parolă

## Serviciul AutoTech

Serviciul automatizat de asistență Dell—AutoTech—oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienții Dell despre calculatoarele lor portabile și desktop.

Atunci când apelați AutoTech, utilizați telefonul dumneavoastră cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dumneavoastră. Pentru a afla care este numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 39.

## Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricăror produse Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apelați serviciul automat pentru starea comenzii. Un mesaj înregistrat vă solicită informațiile necesare pentru

localizarea comenzii dumneavoastră și raportarea detaliilor despre aceasta. Pentru a afla care este numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 39.

## Probleme cu comanda dumneavoastră

Dacă întâmpinați o problemă cu comanda dumneavoastră, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați serviciul Dell pentru asistență clienți. Trebuie să aveți la îndemână factura sau bonul de livrare când efectuați apelul. Pentru a afla care este numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 39.

## Informații despre produse

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, accesați site-ul web Dell la **www.dell.com**. Pentru informații asupra numărului de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 39.

## Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru rambursarea plății

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

- 1 Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.  
Pentru a afla care este numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 39. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
- 2 Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 38), indicând testele pe care le-ați executat și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 39).

- 3 Includeți toate accesoriile care aparțin articolului(-elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, dischete de software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
- 4 Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

Dumneavoastră vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituiri care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

## Înainte să apelați



**NOTĂ:** Trebuie să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat Dell să direcționeze mai eficient apelul dumneavoastră. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (aflată în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dumneavoastră.).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 38). Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte de a apela la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator. Asigurați-vă că documentația calculatorului este disponibilă.



**ATENȚIONARE:** Înainte să efectuați o lucrare în interiorul computerului dumneavoastră, urmați instrucțiunile de siguranță din documentația livrată împreună cu computerul.

## Listă de verificare diagnosticare

Nume:

Data:

Adresă:

Număr de telefon:

Eticheta de service (cod de bare în partea din spate sau în partea inferioară a calculatorului dumneavoastră):

Codul de service expres:

Numărul de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):

Sistem de operare și versiune:

Dispozitive:

Carduri de extensie:

Sunteți conectat la o rețea? Da Nu

Rețea, versiune și adaptor de rețea:

Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dumneavoastră de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a sistemului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, tipăriți toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:

Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:



## Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apelați 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune la internet activă, puteți găsi informații despre contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service on-line și telefonic. Disponibilitatea diferă în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dumneavoastră. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

- 1 Vizitați **support.dell.com** și verificați țara sau regiunea dumneavoastră în meniul drop-down **Choose A Country/Region** (Selectați o țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
- 2 Executați clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) din partea stângă a paginii și selectați serviciul sau legătura de asistență adecvate pe baza necesităților dumneavoastră.
- 3 Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.



# Index

## A

- actualizări
  - software și hardware, 21
- alimentare
  - depanare, 18
  - stări lampă de alimentare, 18
- aplicații de asistare
  - Aplicație de asistare
  - Compatibilitate programe, 20
- asistență, 33
  - asistență tehnică și service clienți, 34
  - contactare Dell, 39
  - DellConnect, 34
  - regională, 34
  - servicii on-line, 34

## C

- cod de produs al sistemului de operare, 32
- Cod de service expres, 31
- conectare
  - cablu de rețea, 9
  - cabluri de alimentare, 9
  - monitor, 8
- configurare
  - calculator, 7

- Contract de licență pentru utilizatorul final (EULA), 31
- cum se poate contacta Dell, 33, 39

## D

- Dell
  - actualizări software, 21
  - asistență tehnică și service clienți, 34
  - contactare, 33, 39
  - Serviciul de actualizare tehnică, 21
  - Utilitar de asistență, 21
- Dell Diagnostics, 22
  - pornire de pe suportul de stocare Drivers and Utilities (Driver și utilitare), 22
  - pornire de pe unitatea dumneavoastră de hard disc, 22
- DellConnect, 34
- depanare, 17
  - alimentare, 18
  - calculatorul nu răspunde, 19
  - Dell Diagnostics, 22
  - ecran albastru, 20
  - memorie, 19
  - programe și compatibilitate Windows, 20
  - programul se blochează, 19

- restabilire la starea anterioară, 28-29
- sfaturi, 17
- software, 19-21
- stări lampă de alimentare, 18

diagnosticare

- Dell, 22

documentație, 31

- Ghid tehnologic Dell, 32
- Manual de service, 32

drivere, 25

- identificare, 25
- reinstalare, 26
- revenirea la o versiune anterioară, 26

## **E**

- etichetă de licență, 32
- Etichetă de licență Windows, 32
- Etichetă de service, 31

## **G**

- găsire informații, 31
- Ghid tehnologic Dell, 32

## **I**

- informații despre asistență, 31
- informații despre ergonomie, 31
- informații despre garanție, 31
- informații despre reglementări, 31
- informații despre siguranță, 31

## **M**

- Manual de service, 32
- memorie

  - depanare, 19

## **N**

- numere de telefon, 39

## **P**

- probleme

  - restabilire la starea anterioară, 29

## **R**

- reinstalare

  - drivere și utilitare, 26
  - software, 25

Restabilire sistem, 28-29

## **S**

sistem de operare  
Restabilire sistem, 28

software  
actualizări, 21  
depanare, 20-21  
probleme, 20  
reinstalare, 25

specificații  
alimentare, 14  
audio, 12  
comenzi și lumini, 13  
conectori, 12  
date fizice, 14  
informații sistem, 11  
mediu, 15  
memorie, 11  
procesor, 11  
toate, 11  
unități, 12  
video, 12

Suport de stocare Drivers and  
Utilities (Drivere și utilitare)  
Dell Diagnostics, 22

## **T**

Termeni și condiții, 31

## **V**

vedere  
față, 5  
spate, 6

## **W**

Windows Vista  
Aplicație de asistare  
Compatibilitate programe, 20  
Restabilire sistem, 28-29  
Revenire driver dispozitiv, 26

Windows XP  
Restabilire sistem, 28-29  
Revenire driver dispozitiv, 26

